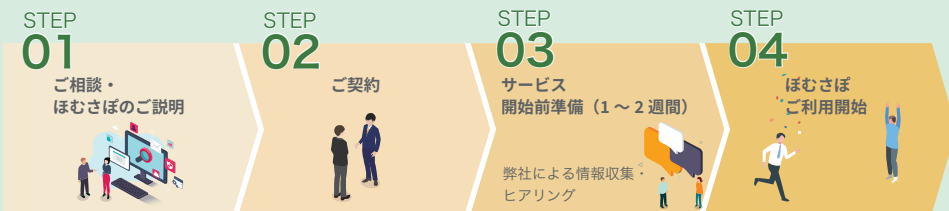


ほむさぽ導入スケジュールイメージ



よくあるご質問



どんな相談ができるんですか？

パソコンやネットワーク、各種機器トラブルなどICTのお困りごとがあればまずはご連絡ください。ソフトや各種機器の購入・運用、セキュリティ対策までメーカーや製品問わずサポートいたします。



訪問はしてくれますか？

原則訪問は行っておりませんが、ヘルプデスクへのご相談の9割以上は電話や遠隔操作で解決しております。



どのように対応してくれるんですか？

ヘルプデスクは電話、もしくはパソコンの遠隔操作にて対応いたします。コンサルティングはオンラインや電話にて対応いたします。



ExcelやWordの操作方法も聞いていいんですか？

もちろんです！お電話等で操作方法をご案内します。



ヘルプデスク対応は月何回までですか？

回数制限はありませんので、お気軽にお問い合わせください。



パソコンやスマートフォンの買い替え、新規購入を相談したいです。

ご予算や使用目的に合わせて、最適な製品をご提案いたします。そのほか、ソフトやICT機器などをご検討の際はぜひご連絡ください。

ICT化のかゆいところに手が届くサービスを手にしやすいご予算で

〈料金は税込です〉

区分	ほむさぽスタンダード (ヘルプデスク・コンサル)		ほむさぽプレミアム (ヘルプデスク・コンサル・情報管理)	
		月額料金		月額料金
施設 (大) ※ 定員 51 名以上		55,000 円		110,000 円
施設 (小) ※ 定員 50 名以下		33,000 円		66,000 円
在宅 (大) ※ 訪問介護の場合、サ員 4 名以上		33,000 円		66,000 円
在宅 (小) ※ 訪問介護の場合、サ員 3 名以下		16,500 円		33,000 円

例) スタンダードの場合 特別養護老人ホーム (大) 55,000円+同一建物に併設の通所、居宅 (※同一建物特別料金適用 各 3,300円) = 61,600円
※ほむさぽプレミアムは月額料金以外に別途ツール代がかかります。

元現場職員・社会福祉士・介護福祉士スタッフ在籍 / 介護・福祉業界に特化したICT導入・活用支援サービス



050-5482-3721



Mail : contact@bibrid.co.jp



FAX : 050-5369-3156



ほむさぽホームページ
<https://homesapo.com/>

料金や導入方法など
詳しい情報はこちら

「ほむさぽ」が ICT 導入も運用もまるっとサポート



生産性向上

顧客満足度 98.6%

貴法人の ICT 担当者 それが私たち “ほむさぽ” です

介護・福祉事業者の皆さま このようなお悩みは、ほむさぽにお任せください。

現場の仕事をしながら施設内のパソコンやライセンスの管理まで手が回らない

セキュリティ対策をしたいが何から手をつけたらいいかわからない

パソコンなど ICT 機器の操作について詳しいスタッフが社内になくて困っている

ICT 機器をもっと使いこなして業務の効率を上げたいが相談できる人がいない

オンライン会議で毎回マイクやカメラの設定に時間がかかってしまう

ICT 機器やネットワーク工事の見積もりが適正なのか自分では判断出来ないのので教えてほしい



職場の生産性向上に、ほむさぼのノウハウを。 コンサルティング

800 事業所超の ICT 化支援実績。
予算や規模に合わせた適切な ICT の導入・運用
をアドバイス。
ICT 化の目的を明確にし、職場の DX 実現を
伴走支援いたします。

✓ 介護ソフト入替 ✓ 補助金申請支援

✓ インカム導入 ✓ 見守りセンサー選定

✓ 各種システム選定支援 ✓ 情報漏洩対策

✓ コストダウン ✓ 新築、増築時 ICT 導入

✓ Wi-Fi 化

✓ タブレット、スマホ導入



ほむさぼの3つの特長

- 1 介護・福祉業界に特化し14年以上
- 2 社会福祉士など元現場職員による支援
- 3 メーカー・製品問わず対応

国内唯一の介護・福祉業界特化型 ICT 支援サービス。
サービスもサポートも、現場を知っているスタッフが対応します。

情報管理代行

ほむさぼプレミアム限定

情報の紛失・漏洩を未然に防ぐ管理体制を低コストで実現

✓ IT 資産の管理台帳を作成 ✓ お客様に合わせた運用管理ルールの構築

✓ セキュリティに強い仕組みで情報を守る

✓ IT サービス・ツールのアカウント作成
や削除等を一括管理



フル稼働の職員に、ハートフルなサポートを。 ヘルプデスク

サービスもサポートも、
現場を知っているスタッフが対応。
ICT 機器の操作で困ったら、まずはお電話を。
原則 2 コール以内に対応、3 分で遠隔操作へ。
あとはほむさぼにおまかせです。
ネットワークの緊急事態の時も、
ほむさぼが助けになります。

✓ パソコントラブル対応 ✓ インカムトラブル

✓ 各種機器設定サポート ✓ 介護ソフトトラブル

✓ 見守りセンサートラブル

✓ ネットワークトラブル

✓ スマホトラブル



ほむさぼ導入の事例とメリット

【生産性向上】

令和5年度 厚生労働省大臣表彰「奨励賞」受賞

計画的な職員研修の実施など人材育成を熱心に行うとともに、介護現場のシステム化・ペーパーレス化など、職員の仕事のしやすさと利用者に対するケアの時間の余裕を生む介護現場の生産性向上に積極的に取り組んでいるとして受賞

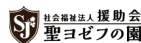
ほむさぼでの取り組みとしては

① ほむさぼ向上委員会の運営支援

各部署（特養、養護、看護、居宅、訪問、グループホーム、通所、事務室）から選ばれた委員会メンバーと、「ほむさぼ × 委員会」「委員会のみ」で毎月1回ずつ会議実施。

② 実施済み、実施中の内容

- 1 社内コミュニケーションツールの提案、導入、導入フォロー
- 2 社内マニュアルの整理、閲覧方法の整備
- 3 施設内の固定電話・PHS・インカム等の入替検討をフォロー



【コストダウン】

自社で ICT 担当者を採用した場合と比較し年間 **354 万円** のコスト削減

自社で ICT 担当者を採用した場合	自社 + 一部外注での対応	当社のヘルプデスク
人件費 360 万円 × 1.2 = 432 万円	所内対応コスト 95 万円	契約額 (2.5 万円 / 月) 30 万円
賃料等 72 万円	外注費 286 万円	介護事業所数 5 事業所
トータルコスト 504 万円	トータルコスト 381 万円	契約額合計 150 万円

ICT 関連業務をヘルプデスクに任せ、
得られた時間を介護事業者が重要と考える分野へ注力できる

適切な性能・数量・ローコスト機器の選定で約 **72 万円** の削減に！



<システム導入・運用費、各種機器調達費、通信費の見直し提案例>

【お客様の声】

クラーチの情報システム部として、「ICT に関しては全てほむさぼへ！」

ICT の「調査、選定、トラブル対応」は全てほむさぼに依頼することでコストと時間を削減

～介護付き有料老人ホーム株式会社クラーチ様からのメッセージ～

機器・ソフトやアプリの選定、ネットワークの相談等、
全て「ほむさぼ」に依頼することで、本来業務以外の時間
ロスを改善できました。難しい用語を使い、ICT 業者
とやりとりしなければならないシチュエーションも、
ヘルプデスクに依頼すると代わりに対応してもらえ
「その時間を他の業務に充てられる」という
実感があります。ほむさぼは、気兼ねなく相談できる。
まさに「クラーチの情報システム担当者」です。



KURACI